

## آلية عمل اجراء اعفاء مركبات لذوي الاحتياجات الخاصة المعدلة

يتم الدخول الى موقع الجمارك الالكتروني ومن خدمة تقديم طلب اعفاء مركبات لذوي الاحتياجات الخاصة حيث يتم انشاء حساب لصاحب العلاقة من خلال الموقع (تسجيل مستخدم جديد) حيث يتم تعبئة البيانات الخاصة بصاحب العلاقة على النحو التالي :

- الرقم الوطني الخاص بصاحب الاعفاء المتقدم للخدمة
- رقم الهوية الخاصة بصاحب الاعفاء اذا كان يملك هوية أو رقم هوية الوصي في حال كان صاحب الاعفاء .
- يتم جلب اسم صاحب الاعفاء ورقم القيد المدني ومكان حسب دفتر العائلة من ملف الاحوال المدنية للتأكد من المعلومات
- رقم هاتف صاحب الاعفاء أو الوصي عليه لاستلام رسائل الردود على هذا الرقم
- عند الضغط على زر الاقرار والموافقة على صحة المعلومات المدخلة يتم ارسال رسالة قصيرة برمز تأكيد الاشتراك الى رقم الهاتف المدخل
- ويظهر حقل نصي لادخال رمز تأكيد الاشتراك

### إجراءات تسجيل مستخدم جديد

1

بيانات المستخدم

2

التحقق

3

انهاء التسجيل

**فضلا التأكد من التالي:**

- 1- ادخال الرقم الوطني الصحيح
- 2- ادخال رقم الهوية لصاحب العلاقة او رقم هوية ولي الامر في حال كان صاحب العلاقة قاصراً
- 3- ادخال تاريخ الميلاد
- 4- التأكد من الاسم ورقم القيد المدني والذي يظهر بشكل تلقائي
- 5- الادخال غير الصحيح لرقم الموبايل سيؤدي الى فشل عملية التسجيل
- 6- استخدام هوية شخص اخر هو اجراء غير قانوني
- 7- كلمة السر يجب أن تكون 8 رموز على الاقل

**بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة) \***

**الرقم الوطني لصاحب الاعفاء\***

**رقم هوية لصاحب الاعفاء : \***

**اسم صاحب الاعفاء:**

**مكان القيد المدني لصاحب الاعفاء :**

**رقم القيد المدني لصاحب الاعفاء:**

**أدخل رقم الهاتف من 7 خانات**

**اختر نوع الشبكة**

تسجيلرجوع



- في حال كان صاحب الاعفاء لا يملك هوية شخصية يتم ادخال رقم الهوية للوصي فيظهر الرقم الوطني للوصي واسمه تلقائياً بشكل الي

**إجراءات تسجيل مستخدم جديد**

1 بيانات المستخدم      2 التحقق      3 إنهاء التسجيل

**في حال تسجيل طلب نقاصر لا يملك هوية يتم ادخال هوية الوصي**

بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة) \*

الرقم الوطني لصاحب الاعفاء \*

رقم الوصي :

صاحب الاعفاء المدخل لا يملك هوية شخصية أدخل الرقم الوطني ورقم هوية الوصي

رقم هوية الوصي : \*

الرقم الوطني للوصي :

اسم الوصي :

رقم الهاتف المحمول : \*

أدخل رقم الهاتف من 7 خانات  اختر نوع الشبكة

- عند ادخال رمز التأكيد بشكل خاطئ تظهر رسالة للتأكد من الرمز
- بعد ادخال الرمز الصحيح يتم ادخال كلمة السر المطلوبة وإعادة ادخالها لتأكيد كلمة السر
- نضغط زر تسجيل لانتهاء عملية تسجيل الاشتراك
- بعد انشاء الحساب يتم الدخول الى الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك بادخال اسم المستخدم وهو الرقم الوطني

وكلمة السر التي تم اختيارها من صاحب العلاقة

### شاشة الدخول الى النظام

رقم الهاتف : 036 43

كلمة السر :

للاطلاع على دليل استخدام خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة .. اضغط هنا

## الشاشة الرئيسية للطلبات المقدمة

عند الدخول تظهر شاشة قائمة الطلبات الخاصة بصاحب العلاقة كما يلي:

- يظهر في الشاشة اسم صاحب الاعفاء
- تحتوي الشاشة على زر تقديم طلب لتظهر شاشة لتعبئة بيانات معاملة الاعفاء
- في حال ارسال الطلب للجمارك لا يمكن التعديل عليه الا في حال تم طلب استكمال من قبل مدقق الجمارك
- لا يمكن تقديم طلب جديد في حال وجود طلب سابق مفتوح غير منتهي



## شاشة تقديم طلب جديد

- يتم التأكد من رقم الهاتف المدخل سابقا في مرحلة التسجيل مع امكانية تعديله ان لزم الامر
- يتم اختيار المحافظة /مكان السكن من القائمة المنسدلة
- يتم اختيار نوع الاعاقه المطلوب الاعفاء عليها من خلال القائمة المنسدلة
- بعد التأكد من البيانات المطلوبة يتم الضغط على (اضافة وثائق) ليتم ادخال الوثائق المطلوبة حسب ما هو مبين في يسار الشاشة



**الوثائق المطلوبة:**

- 1- صورة عن الهوية الشخصية
- 2- صورة شخصية عدد 1
- 3- صورة عن دفتر العائلة
- 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى حكومي او الخدمات الطبية
- 5- صورة عن حجة الوصاية (للأقارب) أو عدم وجود أهلية لصاحب العلاقة وصورة عن هوية الوصي
- 6- قرار حجر من المحكمة للمبالغين اصحاب الاصابات العقلية والنفسية الشديدة وصورة عن هوية الوصي الايواء
- 7- يجب ان لا يكون داخل احد مراكز

الرقم الوطني: [ ]  
الاسم: [ ]  
تاريخ الميلاد: [ ]  
رقم الطلب: [ ] تاريخ الطلب: 23/08/2020  
رقم الهاتف المحمول: \* [ ]  
المحافظة/مكان السكن: \* [ ]  
الرجاء اختيار اسم المحافظة: [ ]  
نوع الاعاقه: \* [ ]  
الرجاء اختيار نوع الاعاقه: [ ]

1 2 3

رجوع ← إضافة الوثائق →

عند الضغط على اضافة وثائق تظهر جزئية جديدة في الشاشة لادخال المرفقات كما في الصورة

<b>الوثائق المطلوبة:</b> 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة شخصية عدد 1 3- صورة عن دفتر العائلة 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى حكومي او الخدمات الطبية 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر) او عدم وجود اهلية) لصاحب العلاقة وصورة عن هوية الوصي 6- قرار حجر من المحكمة للبالغين اصحاب الاصابات العقلية والنفسية الشديدة وصورة عن هوية الوصي 7- يجب ان لا يكون داخل احد مراكز الايواء	الرقم الوطني 20202 الاسم: رقم الطلب: 23/08/2020 رقم الهاتف المحمول: 078 المحافظة/ مكان السكن: اريد نوع الاعاقة: عقلية شديده
---	---

3

الضغط على الزر التالي  
لاضافة المرفق

ادخل الوثائق والمرفقات اللازمة للطلب

اسم المرفق	صورة الهوية	Browse...	اضافة مرفق جديد
اختيار اسم للمرفق	الضغط على الزر brows	لاختيار الملفات من الجهاز	تسجيل طلب

- بعد اضافة الوثائق تظهر من خلال قائمة سواء كانت وثيقة واحدة أو أكثر من وثيقة
- يمكن حذف اي وثيقة تم تحميلها بالخطأ
- يمكن مشاهدة الوثيقة المدخلة للتأكد منها كما في الصورة

<b>الوثائق المطلوبة:</b> 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة شخصية عدد 1 3- صورة عن دفتر العائلة 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى حكومي او الخدمات الطبية 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر) او عدم وجود اهلية) لصاحب العلاقة وصورة عن هوية الوصي 6- قرار حجر من المحكمة للبالغين اصحاب الاصابات العقلية والنفسية الشديدة وصورة عن هوية الوصي 7- يجب ان لا يكون داخل احد مراكز الايواء	الرقم الوطني 20202 الاسم: رقم الطلب: 23/08/2020 رقم الهاتف المحمول: 078 المحافظة/ مكان السكن: اريد نوع الاعاقة: عقلية شديده
---	---

تمت الاضافة بنجاح

ادخل الوثائق والمرفقات اللازمة للطلب

اسم المرفق	عنوان المرفق	المرفق	تاريخ المرفق	حذف	مشاهدة
pdf.20202-1	صورة الهوية		23/08/0020 12:00:00 حـ		

اسم المرفق	Browse...	اضافة مرفق جديد	تسجيل طلب	رجوع
------------	-----------	-----------------	-----------	------

بعد اضافة كافة الوثائق اضغط زر تسجيل الطلب



- عند الانتهاء من تحميل كافة الوثائق المطلوبة يتم الضغط على زر (تسجيل طلب)
- بعد تسجيل الطلب يتم العودة الى شاشة قائمة الطلبات مع اظهار رقم الطلب المقدم باللون الاخضر
- تظهر قائمة بالطلبات المقدمة وحالة الطلب (جديد) بمعنى ان الطلب تم ارساله الى الجمارك ولم يتم تدقيقه بعد
- بعد تدقيق الطلب من قبل موظفي الاعفاءات في الجمارك تظهر حالة الطلب (قيد الدراسة)

قائمة الطلبات الخاصة ب

الاسم:

من تاريخ:  الى تاريخ:

تم اضافة الطلب رقم ( 20202 ) بنجاح

تقديم طلب جديد + بحث Q تعديل كلمة السر ← خروج

يوجد طلب مفتوح .. لا يمكن تقديم طلبات جديدة لغاية اصدار قرار بالطلب السابق

رقم الطلب	الاسم	الرقم الوطني	نوع الإعاقة	تاريخ التقديم	رقم الهاتف	حالة الطلب	نتيجة الطلب	تفاصيل الطلب	طباعة الكتاب
20202	اسم الشخص	1111111111	عقلية جديد	23/08/2020	0777777777	جديد	-		

العودة الى الشاشة الرئيسية بعد تسجيل الطلب بنجاح

نتيجة البحث 1

- لا يمكن تقديم طلبات جديدة لغاية اصدار قرار بالطلب السابق
- في حال الحصول على الموافقة على الاعفاء لا يمكن تقديم طلب جديد نهائياً
- في حال صدور قرار برفض الاعفاء لا يمكن تقديم طلب جديد قبل (6) اشهر من اصدار القرار
- يمكن تعديل كلمة السر من خلال الضغط على زر (تعديل كلمة السر)

تعديل كلمة سر مستخدم

الاسم:

الرقم الوطني \*

كلمة السر القديمة \*

أدخل كلمة السر

كلمة السر الجديدة \*

تأكيد كلمة السر الجديدة \*

أدخل تأكيد كلمة السر الجديدة

تخزين ← رجوع ←

- يتم ادخال كلمة السر القديمة
- يتم ادخال كلمة السر الجديدة
- يتم ادخال تأكيد كلمة السر الجديدة
- يتم تخزين كلمة السر الجديدة



في حال نسيان كلمة السر المدخلة يمكن استرجاع كلمة السر بالضغط على (استرجاع كلمة السر) في شاشة الدخول الى خدمة الاعفاء


 : 0736 : 47



[في حال نسيان كلمة السر](#)



للاطلاع على دليل استخدام خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة .. اضغط هنا

- عند ادخال الرقم الوطني في شاشة الاسترجاع يتم ارسال كلمة سر جديدة على الهاتف المدخل في مرحلة التسجيل
- ويمكن تعديلها بعد الدخول الى النظام من خلال شاشة (تعديل كلمة السر) السابقة

### إسترجاع كلمة سر مستخدم

بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة) \*

الاسم:

الرقم الوطني \*



ستصلك رسالة قصيرة بكلمة السر الجديدة على الهاتف المحمول .. يمكنك تغيير كلمة السر بعد الدخول الى النظام