

دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصبة

# آلية عمل اجراء اعفاء مركبات لذوي الاحتاجات الخاصة المعدلة

يتم الدخول الى موقع الجمارك الالكتروني ومن خدمة تقديم طلب اعفاء مركبات لذوي الاحتياجات الخاصة حيث يتم انشاء حساب لصاحب العلاقة من خلال الموقع (تسجيل مستخدم جديد) حيث يتم تعبئة البيانات الخاصة بصاحب العلاقة على النحو التالي :

- الرقم الوطني الخاص بصاحب الاعفاء المتقدم للخدمة
- رقم الهوية الخاصة بصاحب الاعفاء اذا كان يملك هوية أو رقم هوية الوصي في حال كان صاحب الاعفاء
- يتم جلب اسم صاحب الاعفاء ورقم القيد المدني ومكان حسب دفتر العائلة من ملف الاحوال المدنية للتأكد من المعلومات
  - رقم هاتف صاحب الاعفاء أو الوصي عليه لاستلام رسائل الردود على هذا الرقم
- عند الضغط على زر الاقرار والموافقة على صحة المعلومات المدخلة يتم ارسال رسالة قصير برمز تأكيد الاشتراك الى رقم الهاتف المدخل
  - ويظهر حقل نصي لادخال رمز تأكيد الاشتراك

1 1 1 2 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
الهاء السبعين 1- ادلحال الرقم الوطني الصحيح	بيانات المستخدم التحق
2- ادخال رقم الهوية لصاحب العلاقة اورقم هوية ولي الامر في حال كان صاحب العلاقة قاصراً	بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة)
3- ادخال تاريخ الميلاد	الرقم الوطني لصاحب الاعفاء*
4- التأكد من الاسم ورقم القيد المدني والذي يظهر بشكل تلقائى	<u></u>
- الادخال غير الصحيح لرقم الموبايل سيؤدي الے فشا عملية التسحيا	رقم هوية لصاحب الاعفاء : *
6- استخداد هو به شخص اخر هو	K bit musiti.
اجراء غير قانوني	اسم صاحب الاعفاء:
7- كلمة السريجب أن تكون 8 رموز	<u>المناحم المستحق الم</u>
مكان القيد المدني لصاحب الاعفاء :	رقم القيد المدني لصاحب الاعفاء:
	رقم الهاتف المحمول: *
الحتر نوع الشبكة 🖌	أدخل رقم الهاتف من7 خانات
والمستخدمة فى تقديم	أقر بصحة المعلومات المدخلة



دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة

في حال كان صاحب الاعفاء لا يملك هوية شخصية يتم ادخال رقم الهوية للوصي فيظهر الرقم الوطني للوصي واسمه تلقانياً بشكل الي

فضلا التأكد من التالي:	
1- ادخال الرقم الوطني الصحيح	بيانات المستخدم التحق الهاء التسجيل
2- ادخال رقم الهوية لصاحب العلاقة اورقم هوية ولي الامر في حال كان صاحب العلاقة قاصراً	في حال تسجيل طلب لقاصر لا يملك هوية يتم ادخال هوية الوصي بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة) *
3- ادخال تاريخ الميلاد	الرقم الوطنى لصاحب الاعفاء*
4- التأكد من الاسم ورقم القيد المدني والذي يظهر بشكل تلقائي	
5- الادخال غير الصحيح ترقم الموبايل سيؤدي الى فشل عملية التسجيل 6 لـ حسيل هية شنيم السرم	صاحب الاعفاء المدخل لا يملك هوية شخصية أدخل الرقم الوطني ورقم هوية الوصي رقم هوية الوصي : * الرقم الوطني للوصي :
اجراء غير قانوني	
7- كلمة السر يجب أن تكون 8 رموز على الاقل	اسم الوصي :
	رقم الهاتف المحمول: * أَدْجَا بِقُمِ الهَاتَةُ، مِنْ جَعَانَاتُ الْحَجْ، مُعَالَمُ عَلَامً عَلَامًا

- عند ادخال رمز التأكيد بشكل خاطئ تظهر رسالة للتأكد من الرمز
- بعد ادخال الرمز الصحيح يتم ادخال كلمة السر المطلوبة وإعادة ادخالها لتأكيد كلمة السر
  - نضغط زر تسجيل لانهاء عملية تسجيل الاشتراك
- بعد انشاء الحساب يتم الدخول الى الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك بادخال اسم المستخدم وهو الرقم الوطني

وكلمة السر التي تم اختيارها من صاحب العلاقة

## شاشة الدخول الى النظام





دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة

#### الشاشبة الرئيسية للطلبات المقدمة

عند الدخول تظهر شاشة قائمة الطلبات الخاصة بصاحب العلاقة كما يلي:

يظهر في الشاشة اسم صاحب الاعفاء

-

- تحتوي ألشاشة على زر تقديم طلب لتظهر شاشة لتعبئة بيانات معاملة الاعفاء
- في حال ارسال الطلب للجمارك لا يمكن التعديل عليه الا في حال تم طلب استكمال من قبل مدقق الجمارك
  - لا يمكن تقديم طلب جديد في حال وجود طلب سابق مفتوح غير منتهي

	ترسار "ل ",ن
الی تاریخ	من تاريخ
يم طلب جديد 🔍 بحث 🕼 تعديل كلمة السر 🔶 خروج	+ تقد

### شاشة تقديم طلب جديد

- يتم التاكد من رقم الهاتف المدخل سابقا في مرحلة التسجيل مع امكانية تعديله ان لزم الامر
  - يتم اختيار المحافظة /مكان السكن من القائمة المنسدلة
  - يتم اختيار نوع الاعاقة المطلوف الاعفاء عليها من خلال القائمة المنسدلة
- بعد التأكد من البيانات المطلوبة يتم الضغط على (اضافة وثائق) ليتم ادخال الوثائق المطلوبة حسب ما هو مبين في يسار الشاشة

			-2
الاسم:			-3
	÷.		4
رقم الطلب.	تاريخ	خ الطلب :	~
	020	23/08/202	۵ ۹
رقم الهاتف المحمول: •			<u>م</u>
7251903	078	~	- -
المحافظة/ مكان السكن: *			31
الرجاء اختيار اسم المحافظ	26		
نوع الاعاقة: *			
الرجاء اختيار نوع الاعاقة	-	1	2



دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصنة

# عند الضغط على اضافة وثائق تظهر جزئية جديدة في الشاشة لادخال المرفقات كما في الصورة

لرقم الوطني			الوديق السيبوب. 1- صورة عن الهوية الشخصية
.Jvi_6.2			2- صورة شخصية عدد 1
لاسم:			3- صورة عن دفتر العائلة
"ري معمينا يم <sup>ت</sup> يل آرو			4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستة حكومي او الخدمات الطبية
رقم الطلب.	تاريخ الطلب :		- و ي و 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر/أر
20202	23/08/2020		عدم وجوداً لية)لصاحب العلاقة وص عبر هوية المصر
رقم الهاتف المحمول: *			عن هويہ الوحي 6- قرار حجر من المحكمة للبالغين
8نـ 11 مير .	✓ 078		اصحاب الأصابات العقلية والنفسية الشديدةمصمية عن هوية الوص
لمحافظة/ مكان السكن: *		and the second sec	،سديد،وعورة عن مويد ،وعي 7- يجب إن لايكون داخل احد مراكز
ارید		~	الايواء
وع الاعاقة: *			
عقلية شديد		~	
ائق والمرفقات اللازم صورة الهوية بار اسم للمرفق (1)	للطلب 2 الم	ضغط على الز rows	الضغط على الزر التالي لاضافة المرفق Browse المرفق مدق المرفع المرفع المرف
فة الوثانق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با	ائمة سواء كانت وثيقة نطأ	واحدة اوأكثر ه	و فيقة
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك البقم الوطني	ائمة سواء كانت وثيقة فطاً منها كما في الصورة	واحدة اوأكثر ه	ي و ثبقة ي و ثبقة الوثائق المطلوبة : 1- صورة عن الهوية الشخصية
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الاقم الوطني الاسم:	ائمة سواء كانت وثيقة خطاً منها كما في الصورة	واحدة اوأكثر ه	) وثيقة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن دفتر العائلة 3- صورة عن دفتر العائلة
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطبي الاسم: الاسم:	ائمة سواء كانت وثيقة خطاً منها كما في الصورة	واحدة اوأكثر ه	) وثيقة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن دفتر العائلة 4- صورة عن دفتر العائلة 4- تقرير طبى اصولي صادر عن مستشفى
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني مشروسي الاسم: مركوب موروسي مركوب مركوب مركوب مركوب	ائمة سواء كانت وثيقة خطاً منها كما في الصورة تاريخ الطلب :	واحدة اوأكثر ه	) وثيفة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن الهوية الشخصية 4- تقرير طبي أصولي صادر عن مستشفى 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر/أو
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني متمدينا التسم: متمدينا معمو قم الطني.	ائمة سواء كانت وثيقة خطاً منها كما في الصورة عاديخ الطلب : 23/08/2020	واحدة اوأكثر ه	ي <b>وثيقة</b> ) <b>وثيقة</b> الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن الهوية الشخصية 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر/أو عدم وجوداهلية)تصاحب العلاقة وصورة عن هوية الوصي
فة الوثائق تظهر من خلال ف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك ستسسير ستسسير الاسم: متسسير من الطني. وتم الطني. وتم الطني. وتم العن الممول: •	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عاديخ الطلب : 23/08/2020	واحدة او أكثر ه واحدة المي الجبي	) وثيقة ) وثيقة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن الهوية الشخصية 4- تقرير طبى اصولي صادر عن مستشفى 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 5- صورة عن حجة الوصاية (للقاصر/أو عدم وجوداهلية)لماحب العلاقة وصورة 6- قرار حجر من المحكمة للبالغين صحاب الحساني القاضية، مالنغسية
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني منترورين الاسم: منترورين وقم الطلي. معدول: المحمول: المحمول: المحمول: المحمول:	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عاديخ الطلب : 23/08/2020	واحدة او أكثر ه واحدة المي الجبي	ي وثيقة بي وثيقة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن الهوية الشخصية 3- صورة عن دفتر العائلة 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 2- صورة عن حية الوصاية (القاصر/أو عن هوية الوصي 1- محراب المحكمة للبالفين محرار حجر من المحكمة للبالفين 1- محراب المحكمة للبالفين 1- محراب العظية والتفسية
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني متريبيني متريبيني وقم الطني رقم الهاتف المحمول: • المحد الدما المكن السكن: •	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عاديخ الطلب : 23/08/2020	واحدة او أكثر ه واحدة الما الحجم الما الما الما الما الما الما الما الم	ل وثيقة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 1- صورة عن الهوية الشخصية 3- صورة عن مقتر العائلة 4- صورة عن مقتر العائلة - صورة عن محية الوصاية (للقاصر/أو عدم وجوداملية/ملحاص العلاية وصورة 3- مورة عن حية الوصاية والنفسية المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين المحكمة للهالفين 1- يجب ان لايكون داعل احد مراكز
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني مترسيند. الاسم: رقم الطني. رقم الهاتف المحمول: • المحافظة/ مكان السكن: • اريد اريد اريد	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عادين الطلب : 23/08/2020	واحدة اوأكثر ه	ل وثيقة ل وثيقة الوثانق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن دفتر العائلة 3- صورة عن دفتر العائلة 4- تقرير طبي اصولي صادر عن مستشفى 3- قرار حجر من المحكمة للبالفي 1- محراب الاصابات العظية والنفسية 1- محراب الاصابات العظية والنفسية 7- يجرب ان لايكون داعل احد مراكز الايواء
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك التمع: منتمنسين منتمنسين الاسم: منتمالطني دقم الطني. دوم الطني.	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عاديخ الطلب : 23/08/2020	واحدة او أكثر ه واحدة الما الكثر ه الما الما الما الما الما الما الما الما	ل وثيقة م وثيقة الوثانق المطوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن دقتر العائلة 2- صورة عن دقتر العائلة 2- صورة عن حمة الوصاية (للقاصر/أو 3- مورة عن حمة الوصاية (للقاصر/أو 3- مورة عن حمة الوصاية والنفسية 1- ولماية المحكمة للبالفي الشديدة وصورة عن هوية الوصي 1- يجب ان لايكون داعل احد مراكز
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني 	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة عريج الطلب : 23/08/2020	واحدة او أكثر ه	ل ويُبْعَة الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشعصية 1- صورة عن الهوية الشعصية 3- صورة عن دفتر العائلة 3- صورة عن دفتر العائلة 3- صورة عن دفتر العائلة 3- صورة عن دبقر العائلة 3- صورة عن مولية الوصاير (للقاصر) 4- قرار حير من المحكمة للبالفين 1- يوب الاصارات العقلية والنفسية 3- قرار حير من المحكمة للبالفين 3- ويوب الاحكون داخل احد مراكز 3- يوب ان لايكون داخل احد مراكز
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني 	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة 23/08/2020 078 078	واحدة او أكثر ه واحدة او أكثر ه العربة	ل ويُبْعَة الوائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 1- صورة عن الهوية الشخصية 2- صورة عن مفتر العائلة 3- صورة عن مفتر العائلة 3- مورة عن مولي صادر عن مستشفى 3- مورة عن مولي الوالية 1- مورة عن هوية الوصي 3- قرار حجر من المحكمة للبالهين 3- قرار حجر من المحكمة للبالهين 1- يجب ان لايكون داعل احد مراكز الايواء 3- قرار مرفي العرفي الموالية الموالية الموالية الموالية 2- يجب ان لايكون داعل احد مراكز 3- يوم المرفي الموالية العلية والنفسية 3- قرار مرفي الموالية العلية والنفسية الموالية المواليية الموالية المواليية الموالية الموالية الموا
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني مثر	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة : بلطلب 23/08/2020 تاريخ الطلب مرة للطلب المرقق	واحدة او أكثر ه واحدة او أكثر ه ايتون	ر ويُبْقَةُ الوثائق المطلوبة: 1- صورة عن الهوية الشخصية 1- صورة شخصية عدد 1 2- صورة عن مقتر العائلة 3- صورة عن مقتر العائلة 3- صورة عن مولي صادر عن مستشفى 3- صورة عن مولي الصادر العائلة 3- صورة عن مولية الوصاير (للقاصر) 3- قرار مرم من المحكمة للبالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز الديواء مناطر المعرفي العوامية المحكمة المالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز ما معرفية المرفي العوامية المحكمة المالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز ما معرفية المرفي العوامية المحكمة المالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز موام المرفي العوامية المحكمة المالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز موام الموامي المحكمة الموامي المحكمة المالفين 1- يجب ان لايكون داغل احد مراكز من موامي المحكمة المالفين 1- مراكز من موامي المحكمة الموامي المحكمة المالفين 1- مراكز من موامي المحكمة الموامي المحكمة المحكمة المحكمة الموامي المحكمة
فة الوثائق تظهر من خلال فف اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني الاسم: مندسند مندسند الاسم: مندسند من الطلم. مرقم الطلم. مرقم الوطني مرقم الوطني مرقم الوطني الاسم: مندسند مرقم الوطني مرقم الوطني مروم المواق مروم المواق مرم المواق مروم المواق مروم المواق مروم المواق مروم المواق	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة 23.08/2020 078 078 078	و احدة او أكثر ه و احدة او أكثر ه ايتونية تاريخ المرغو	<ul> <li>ه. ويُبْقة</li> <li>ه. ويُبْقة</li> <li>الوثائق المطلوبة:</li> <li>٩. صورة عن الهوبية الشخصية</li> <li>٩. صورة عن الهوبية الشخصية</li> <li>٩. صورة عن الهوبية الشخصية</li> <li>٩. متورة شخصية دفتر العائلة</li> <li>٩. متورية العربي</li> <li>٩. متورية متورية العربي</li> <li>٩. متورية العربي</li> <li>٩. متورية العربي</li> <li>٩. متورية متورية العربي</li> <li>٩. متورية العربي</li> <li>٩. متورية متورية الموري</li> <li>٩. متورية متورية العربي</li> <li>٩. متورية متورية العربي</li> <li>٩. متورية متورية الموري</li> <li>٩. متورية متورية الموري</li> <li>٩. متورية متورية الموري</li> <li>٩. متورية المورية المو</li></ul>
فة الوثائق تظهر من خلال فق اي وثيقة تم تحميلها با ماهدة الوثيقة المدخلة للتأك الرقم الوطني الاسم: مندسند رقم الطلب. 2002 مرقم الطلب. 2002 200 2002 20	ائمة سواء كانت وثيقة خطأ منها كما في الصورة 23/08/2020 078 078 078	واحدة او أكثر ه واحدة او أكثر ه ايتونا عاريخ المرفو 23-08-0020	ر و يُبْعَةُ الوثانة المطوية: 1 صورة عن الهوية الشخصية 2 صورة عن الهوية الشخصية 3 صورة عن دفتر العائق 3 صورة عن دفتر العائق 3 صورة عن دفتر العائق 3 - صورة عن دولا العلية 3 - صورة عن دولا العلية 1 - يجب ان لايكون ماعل الموران 3 - يجب ان لايكون داعل الحد مراكز 3 - يجب ان لايكون داعل الحد مراكز 3 - يجب ان لويكون داعل الحد مراكز 3 - يجب ان لويكون ماعل الحد مراكز 3 - يورة من الويكون 3 - يورة من الويكون 4 - يور من الويكون 4



دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة

- عند الانتهاء من تحميل كافة الوثائق المطلوبة يتم الضغط على زر (تسجيل طلب)
- بعد تسجيل الطلب يتم العودة الى شاشة قائمة الطلبات مع اظهار رقم الطلب المقدم باللون الاخضر
- تظهر قائمة بالطلبات المقدمة وحالة الطلب (جديد) بمعنى ان الطلب تم ارساله الى الجمارك ولم يتم تدقيقه بعد
  - بعد تدقيق الطلب من قبل موظفي الاعفاءات في الجمارك تظهر حالة الطلب (قيد الدراسة)

من تاريخ هن تاريخ هن تم اضافة الطلب رقم ( 20202 )بنجاح ) ج تقديم طلب جديد Q بحث كم تعديل كلم
<ul> <li>۲: تم اضافة الطلب رقم ( 20202 )بنجاح )</li> <li>+ تقديم طلب جديد</li> <li>۹ بحث</li> </ul>
يوجد طلب مفتوح لايمكن نقديم طلبات جديدة لغاية أصدار قرار بالطلب السابو
رقم الاسم الرقم نوع الإعاقة تاريخ رقم الهاتف حالة : الطلب الاسم الوطني نوع الإعاقة التقديم رقم الهاتف الطلب ا
20202 - معلية هديد 23/08/2020 مقلية هديد 23/08/2020 معلية هديد 23/08/2020

- لا يمكن تقديم طلبات جديدة لغاية اصدار قرار بالطلب السابق
- ، في حال الحصول على الموافقة على الاعفاء لا يمكن تقديم طلب جديد نهائياً
- في حال صدور قرار برفض الاعفاء لا يمكن تقديم طلب جديد قبل (6) اشهر من اصدار القرار
  - يمكن تعديل كلمة السر من خلال الضغط على زر (تعديل كلمة السر)

الاسم:	الرقم الوطني *
د	
	كلمة السر القديمة *
	أدخل كلمة السر
تأكيد كلمة السر الجديدة. *	كلمة السر الجديدة. *
أدخل تأكيد كلمة السر الجديدة	أدخل كلمة السر الجديدة

- يتم ادخال كلمة السر القديمة
- يتم ادخال كلمة السر الجديدة
- يتم ادخال تأكيد كلمة السر الجديدة
  - يتم تخزين كلمة السر الجديدة



دليل استخدام خدمة اعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصنة

في حال نسيان كلمة السر المدخلة يمكن استرجاع كلمة السر بالضغط على (استرجاع كلمة السر) في شاشة الدخول الى خدمة الاعفاء

	: 0^36: :87
•	••••••
م جديد استرجاع كلمة السر م جديد استرجاع كلمة السر	دخول مستخدم تسجیل مستخد

للاطلاع على دليل استخدام خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة .. اضغط هنا

- عند ادخال الرقم الوطني في شاشة الاسترجاع يتم ارسال كلمة سر جديدة على الهاتف المدخل في مرحلة التسجيل
  - ويمكن تعديلها بعد الدخول الى النظام من خلال شاشة (تعديل كلمة السر) السابقة

	بيانات المستخدم : (حقول مطلوبة) *
الاسم:	الرقم الوطني *
اسم صاحب العلاقة ويعرض بشكل تلقائي من الن	أدخل الرقم الوطني لصاحب العلاقة